



Direzione Regionale della Lombardia

*Settore Gestione risorse
Ufficio Risorse materiali*

**RICHIESTA D'OFFERTA SUL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
MANUTENZIONE DELLE ATTREZZATURE D'UFFICIO DI PROPRIETA'
DELLA DIREZIONE REGIONALE DELLA LOMBARDIA DELL'AGENZIA
DELLE ENTRATE**

- DISCIPLINARE DI GARA -

Art. 1 – Premessa

Il presente documento è finalizzato a definire le regole di partecipazione relative alla procedura di affidamento del servizio di manutenzione delle attrezzature d'ufficio di proprietà della Direzione regionale della Lombardia dell'Agenzia delle Entrate mediante Richiesta d'Offerta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.

Art. 2 – Informazioni generali sulla RDO

Nella Richiesta di Offerta vengono fornite agli operatori economici le seguenti informazioni:

- codice identificativo gara (CIG);
- nominativo del Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D. Lgs. n. 50 del 2016;
- termine ultimo per la richiesta di chiarimenti, da inoltrare esclusivamente attraverso il Sistema MEPA;
- termine ultimo per la presentazione dell'offerta;
- termine di validità dell'offerta.

Art. 3 – Documentazione di gara

Vengono resi disponibili, in allegato alla RDO:

- il Disciplinare di gara (il presente documento);
- il Capitolato Tecnico;
- lo schema di D.G.U.E. da compilare (“*espd - request.xml*”);
- lo schema D.G.U.E da **utilizzare esclusivamente ai fini di consultazione** (“*espd - request.pdf*”)
- il facsimile della dichiarazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 (insussistenza conflitti di interesse);
- il Patto di Integrità
- lo schema di contratto;
- schema di D.U.V.R.I.;
- lo schema della dichiarazione dei costi di manodopera.

Art. 4 – Importo massimo dell'affidamento

Il valore complessivo dell'appalto è pari ad euro 187.000,00 (centottantasettemila/00) oltre I.V.A., così suddiviso:

- euro 185.000,00 (centottantacinquemila/00) oltre I.V.A. soggetti a ribasso di gara;
- oneri a copertura di rischi di carattere interferenziale non soggetti a ribasso di gara: euro 2.000,00 (duemila/00) oltre I.V.A..

Ai fini della stima del valore complessivo dell'appalto l'Agenzia delle Entrate, ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, ha quantificato i costi del personale in euro 65.000,00 (sessantacinquemila/00) oltre I.V.A., al netto delle eventuali migliorie offerte dai concorrenti (cicli di manutenzione programmata di fotocopiatori, multifunzione, fax e bollatrici, numero di stampanti soggette a pulizia dai residui di toner).

Art. 5 – Oneri di sicurezza aziendali

L'operatore economico offerente dovrà quantificare gli oneri di sicurezza derivanti dall'esercizio della propria attività di impresa connessi alla realizzazione dell'appalto in oggetto. Tale importo dovrà essere inserito nell'apposito spazio previsto dalla piattaforma telematica del Mercato Elettronico della Pubblica amministrazione. **L'Agenzia delle Entrate, in considerazione delle caratteristiche del servizio, ha valutato che tale costo di sicurezza debba necessariamente essere maggiore di zero. Pertanto, l'inserimento di un importo dei suddetti oneri di sicurezza pari a zero nell'apposito spazio della piattaforma telematica del M.E.P.A. determinerà l'automatica esclusione dell'offerente dalla graduatoria di gara. Gli oneri di sicurezza, rappresentando una componente specifica dell'offerta, non sono da considerare in nessun caso un corrispettivo aggiuntivo rispetto a quello indicato nell'offerta economica.**

Art. 6 – Criteri di partecipazione

Per la regolare partecipazione alla presente procedura l'impresa offerente dovrà essere in possesso dei requisiti di seguito elencati. **Il possesso di tali requisiti dovrà essere dettagliatamente dichiarato nelle apposite sezioni del DGUE.**

REQUISITI DI CARATTERE GENERALE

Assenza di cause di esclusione previste dall'art. 80 del Codice, dal Regolamento, dal Capitolato, dal presente Disciplinare e dalla normativa in materia di appalti di servizi e forniture.

REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

Il soggetto partecipante alla procedura in questione deve possedere l'iscrizione per attività inerenti al servizio oggetto dell'appalto nel Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza, se si tratta di uno Stato dell'U.E., in conformità con quanto previsto dall'art. 83, comma 3, D. Lgs. 50/2016.

Art. 7 – Partecipazione in forma congiunta

I concorrenti con idoneità plurisoggettiva e i consorzi dovranno attenersi alle seguenti specifiche relative alla presentazione dell'offerta:

- il DGUE, il Patto d'integrità e la Dichiarazione sostitutiva redatta ai sensi del DPR 445/2000 dovranno essere compilati individualmente da ciascuna impresa che partecipa alla procedura in forma congiunta, nonché dal consorzio in caso di consorzi stabili, consorzi di cooperative e di imprese artigiane di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D. Lgs. n. 50/2016;
- il documento di dichiarazione di offerta economica dovrà essere sottoscritto da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento o consorzio costituendo;
- i requisiti di idoneità professionale dovranno essere posseduti da ciascuna impresa che partecipa alla procedura in forma congiunta, nonché dal consorzio e dalle imprese indicate come esecutrici in caso di consorzi stabili, consorzi di cooperative e di imprese artigiane di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D. Lgs. n. 50/2016, secondo quanto esplicito nel precedente paragrafo.

Art. 8 – Modalità di presentazione dell'offerta – Documentazione Amministrativa

La documentazione amministrativa richiesta per la partecipazione alla RDO che **dovrà essere scansionata, firmata digitalmente e allegata sul portale MePA all'atto dell'offerta** è la seguente:

- DGUE “espd - response.pdf” (vedi art. 7 per la partecipazione in forma congiunta);
- documento/i d'identità del/dei sottoscrittori del DGUE;
- dichiarazione sostitutiva redatta ai sensi del D.P.R. n. 445 del 2000 (vedi art. 7 per la partecipazione in forma congiunta);
- garanzia provvisoria (vedi art. 17);
- patto di integrità (v. artt. 7 e 18);
- copia della ricevuta di versamento del contributo A.N.A.C. sulla gara

Art. 9 – D.G.U.E.

Il D.G.U.E. è un'autocertificazione dell'operatore economico che fornisce una prova documentale preliminare in sostituzione dei certificati rilasciati da autorità pubbliche o terzi, come stabilito dall'articolo 59 della Direttiva 2014/UE. Tale documento deve essere compilato esclusivamente in versione elettronica, avvalendosi del servizio gratuito messo a disposizione dalla Commissione Europea al seguente URL <https://ec.europa.eu/tools/espd/filter?lang=it>.

L'operatore economico dovrà utilizzare il servizio di compilazione online osservando i seguenti passaggi:

- 1) scaricare dalla documentazione allegata alla RdO il file D.G.U.E. "espd - request.xml", precompilato dalla stazione appaltante (si evidenzia che per la compilazione in versione elettronica il file D.G.U.E. da utilizzare è quello in formato XML, mentre il file D.G.U.E. in formato PDF allegato dalla stazione appaltante è da utilizzare esclusivamente per la consultazione;
- 2) una volta scaricato e salvato il file D.G.U.E. "espd - request.xml" predisposto da questa stazione appaltante, è necessario accedere al sito internet della Commissione Europea all'indirizzo <https://ec.europa.eu/tools/espd/filter?lang=it> ed effettuare le seguenti operazioni:
 - a) selezionare la voce "*Sono un operatore economico*";
 - b) scegliere la voce "*Importare un D.G.U.E.*" e caricare il documento D.G.U.E. "espd - request" in formato XML precedentemente scaricato, cliccando il pulsante "*Scegli file*";
 - c) selezionare la nazione in cui si trova la sede legale dell'impresa;
 - d) cliccare il pulsante "*Avanti*";
 - e) compilare il file con tutte le informazioni richieste;
 - f) cliccare sul pulsante "*Quadro generale*" e, dopo aver controllato tutte le informazioni inserite, selezionare la voce "*Scaricare nel formato*", scegliendo l'estensione "*PDF*";
 - g) infine salvare e firmare, con firma digitale del legale rappresentante dell'impresa il file D.G.U.E. generato "espd - response.pdf";
- 3) allegare alla documentazione amministrativa d'offerta il file D.G.U.E. "espd - response.pdf" firmato digitalmente, utilizzando l'apposita casella creata da questa stazione appaltante sulla piattaforma telematica del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.

Art. 10 – Contributo ANAC

Per la partecipazione alla presente procedura i concorrenti dovranno provvedere al versamento di un contributo, in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

L'importo del contributo dovuto è di € 20.

Per eseguire il pagamento, indipendentemente dalla modalità di versamento utilizzata, sarà comunque necessario iscriversi on line, anche per i soggetti già iscritti al vecchio servizio, al nuovo "servizio di riscossione" raggiungibile all'indirizzo <http://contributi.avcp.it>.

Nel caso di pagamento della contribuzione on line mediante carta di credito, a riprova dell'avvenuto pagamento, la società concorrente dovrà allegare sul portale MePA la

ricevuta di pagamento (scannerizzata in formato .pdf e firmata digitalmente) ottenuta all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di iscrizione.

Nel caso invece di pagamento della tassa in contanti presso uno dei punti vendita Lottomatica Servizi, a riprova dell'avvenuto pagamento, la società concorrente **dovrà allegare sul portale MePA lo scontrino (scannerizzato in formato .pdf e firmato digitalmente)** rilasciato dal punto vendita.

Si sottolinea che ai fini del versamento del contributo il C.I.G. della presente procedura d'appalto è il seguente: 7764257391.

Art. 11 – Modalità di presentazione dell'offerta – Offerta economica

Ai partecipanti alla procedura **sarà richiesto di compilare, per il tramite del portale MEPA, la propria offerta economica secondo le indicazioni contenute nella RDO.** I partecipanti dovranno, pertanto, indicare l'importo complessivo offerto per l'esecuzione del servizio

In sede di offerta economica i partecipanti dovranno valorizzare anche il campo relativo agli oneri di sicurezza aziendale come indicato all'art. 5 del presente disciplinare.

Gli oneri della sicurezza per rischi specifici (o aziendali), ossia quelli la cui quantificazione rientra nella responsabilità dell'operatore economico in quanto connessi con l'esercizio dell'attività aziendale, devono essere specificatamente quantificati ed indicati nella dichiarazione di offerta economica e non possono essere pari a € 0,00 (zero/00). Tali oneri, rappresentando una componente specifica dell'offerta non sono da considerare in nessun caso un corrispettivo aggiuntivo rispetto a quello indicato nell'offerta economica.

Verranno prese in considerazione fino a DUE cifre decimali.

Ai sensi dell'art. del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, in sede di offerta economica i partecipanti dovranno anche quantificare il costo complessivo del personale impiegato nell'appalto in oggetto, attraverso la compilazione e l'inserimento nella piattaforma telematica del M.E.P.A. dell'apposita dichiarazione sottoscritta digitalmente dei suddetti costi, sulla base del facsimile allegato agli atti di gara.

Art. 12 – Valutazione delle offerte e criterio di aggiudicazione

La Direzione Regionale, dopo la scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, procederà al vaglio della regolarità della documentazione amministrativa presentata dai concorrenti, alla verifica del possesso dei requisiti richiesti quali criteri di selezione ex art. 83 D.lgs n. 50/2016 e alla valutazione delle offerte presentate.

All'esito di tali operazioni di gara, inoltre, procederà alla formazione della graduatoria delle offerte e a rilevare l'eventuale presenza di offerte anomale ai sensi dell'art. 97 del D.lgs. 50/2016.

La procedura sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 comma 3 del D.lgs. 50/2016, mediante l'attribuzione di un punteggio massimo di 100 punti, assegnato sulla base dei seguenti criteri:

PARAMETRI	PUNTI
Punteggio Tecnico ($P_{Tecnico}$)	70
Punteggio Economico ($P_{Economico}$)	30
PUNTEGGIO TOTALE (P_{Tot})	100

Il punteggio totale (P_{Tot}) attribuito a ciascuna offerta è uguale a:

$$P_{Tot} = P_{Tecnico} + P_{Economico}$$

Dove: $P_{Tecnico}$ = punteggio complessivo attribuito all'Offerta Tecnica;

$P_{Economico}$ = punteggio complessivo attribuito all'Offerta Economica

Nell' ipotesi di presentazione di due o più offerte di pari importo, l'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che ha ottenuto il maggior punteggio nell'offerta tecnica, in caso di parità di punteggio anche nell'offerta tecnica, si procederà all'aggiudicazione a seguito di apposito sorteggio. L'aggiudicazione potrà avvenire anche in presenza di una sola offerta valida. L'Agenzia si riserva la facoltà insindacabile di sospendere, di re-indire e di non aggiudicare la gara.

Art. 13 - Attribuzione del punteggio tecnico

Tabella dei punteggi (max 70 punti)

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO	CRITERI DI ASSEGNAZIONE DEL PUNTEGGIO	
		VALORE OFFERTO	PUNTI
POSSESSO CERTIFICAZIONE UNI ISO 9001	3	SI	3
		NO	0
POSSESSO CERTIFICAZIONE UNI ISO 14001	3	SI	3
		NO	0
NUMERO CICLI DI INTERVENTI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA	6	1	0
		2	6
DISPONIBILITA' SMALTIMENTO DELLE MACCHINE MESSE FUORI SERVIZIO	5	SI	5
		NO	0
FORNITURA DI DRUM PER FOTOCOPIATORI, MULTIFUNZIONE E FAX	5	SI	5
		NO	0
DISPONIBILITA' DI FOTOCOPIATORI, MULTIFUNZIONE, BOLLATRICI SOSTITUTIVI (n. macchine)	10	10	0
		20	5
		30	7
		40	10
INTERVENTO ENTRO 24 ORE DALLA CHIAMATA	10	SI	10
		NO	0

UTILIZZO DI VEICOLI EURO 6	5	SI	5
		NO	0
ESPERIENZA RESPONSABILE ESECUZIONE DEL SERVIZIO	5	Fino a 5 anni	0
		Superiore a 5 anni e fino a 10 anni	3
		Superiore a 10 anni	5
NUMERO DI STAMPANTI OGGETTO DI PULIZIA DAI RESIDUI DI TONER	18	1.000	0
		1.500	3
		2.000	6
		2.500	9
		3.000	12
		3.500	15
		4.000	18

Art. 14 – Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell’offerta tecnica

Si utilizza il metodo dei “Criteri tabellari”: il punteggio è assegnato automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell’offerta, dell’ elemento richiesto.

Art. 15 - Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell’offerta economica

Il punteggio relativo all’offerta economica, verrà calcolato dal sistema tramite la formula *concava alla migliore offerta (interdipendente) con coefficiente alfa uguale a 1.*(Cfr. la guida specifica nella sezione “Approfondimenti” dell’HELP di www.acquistinretepa.it).

Art. 16 – Soccorso istruttorio

Le carenze di qualsiasi elemento formale nei documenti amministrativi inviati per la partecipazione alla RDO possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all’art. 83, comma 9, del D. Lgs. n. 50 del 2016.

Art. 17 – Garanzia provvisoria

Ai sensi dell’art. 93 del D. Lgs. n. 50 del 2016, l’offerta deve essere corredata di una garanzia a copertura della mancata sottoscrizione del contratto per fatto dell’affidatario o dell’accertata carenza dei requisiti dichiarati, sotto forma di fideiussione o cauzione.

Il partecipante alla gara dovrà produrre una garanzia provvisoria pari ad euro 3.700,00 (tremilasettecento/00).

L'operatore economico **dovrà allegare sul portale MePA in copia scansionata e firmata digitalmente** i documenti relativi alla cauzione provvisoria e alle eventuali certificazioni che ne riducano l'ammontare.

L'originale cartaceo della garanzia provvisoria e delle eventuali certificazioni dovranno pervenire a mezzo raccomandata del servizio postale, ovvero mediante agenzia di recapito autorizzata, ovvero consegnata a mano, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 **entro dieci giorni dalla data di scadenza dell'offerta** al seguente indirizzo:

Agenzia delle Entrate - Direzione Regionale della Lombardia - Settore Gestione risorse – Ufficio Risorse materiali - Via Manin, 25 – 20121 – Milano

e dovrà essere contenuta in una busta chiusa, sigillata, sui lembi di chiusura, con ceralacca o con striscia di carta incollata o nastro adesivo o con equivalenti strumenti idonei a garantire la sicurezza contro eventuali manomissioni.

La busta dovrà riportare esternamente, oltre al timbro del concorrente o altro diverso elemento di identificazione, le indicazioni del concorrente medesimo e cioè la denominazione o ragione sociale, e la seguente dicitura: **“RICHIESTA DI OFFERTA PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE ATTREZZATURE D'UFFICIO DI PROPRIETA' DELLA DIREZIONE REGIONALE DELLA LOMBARDIA DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE – Garanzia provvisoria”**

La polizza deve essere intestata a: Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale della Lombardia– Via Manin, 25 – 20121 – Milano, Codice Fiscale e Partita I.V.A. 06363391001.

Solo nel caso in cui la polizza sia dall'origine in formato digitale, la stessa dovrà essere prodotta attraverso il Portale MEPA sotto forma di documento informatico, ai sensi dell'art. 1, lett. p) del D. Lgs. n. 82 del 2005 sottoscritto, con firma digitale, dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante corredato da autodichiarazione sottoscritta con firma digitale e resa ai sensi degli art. 46 e 76 del D.P.R. n. 445 del 2000, con la quale il sottoscrittore dichiara di essere in possesso dei poteri per impegnare il garante.

Nel caso di Raggruppamenti costituenti e Consorzi ordinari costituenti la garanzia dovrà essere intestata a tutte le società raggruppande o consorziande.

La garanzia provvisoria potrà essere costituita a scelta del concorrente, in forma di cauzione in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato al corso del giorno del deposito, presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno a favore dell'Agenzia; essa copre la mancata sottoscrizione del contratto dopo l'aggiudicazione, per fatto dell'affidatario riconducibile ad una condotta connotata da dolo o colpa grave, ed è svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto medesimo.

Tale garanzia fideiussoria, a scelta dell'appaltatore, può essere rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'articolo 106 del D. Lgs. n. 385 del 1993, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del D. Lgs. n. 58 del 1998 e che abbiano i requisiti minimi di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa.

La fideiussione dovrà:

a) avere una validità di almeno 180 giorni decorrenti dalla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte;

b) essere corredata da una autodichiarazione, resa ai sensi degli art. 46 e 76 del D.P.R. n. 445 del 2000, con la quale il sottoscrittore dichiara di essere in possesso dei poteri per impegnare il garante; ovvero, in luogo dell'autodichiarazione, autentica notarile della firma;

e prevedere espressamente:

1. la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale previsto dall'art. 1944 c.c.;

2. la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, c.c.;

3. l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante;

4. dall'impegno di un fideiussore, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui agli articoli 103 e 105 del Codice, qualora l'offerente risultasse affidatario.

Art. 18 – Patto di integrità

Il Patto di integrità allegato, deve essere obbligatoriamente sottoscritto dal partecipante alla gara in oggetto. L'operatore economico, pertanto, dovrà allegare tale documento sul portale MePA in copia scansionata e firmata digitalmente.

Il mancato rispetto delle clausole contenute nel presente Patto di integrità costituisce causa di esclusione dalla gara. Il presente atto, costituirà parte integrante del contratto che si andrà a stipulare a conclusione della procedura.

Art. 19 – Formalizzazione dell'aggiudicazione

L'Agenzia delle Entrate – Direzione regionale della Lombardia formalizzerà l'aggiudicazione definitiva del servizio trasmettendo apposito provvedimento all'impresa aggiudicataria. In tale atto verrà quantificato l'importo della cauzione definitiva.

Art. 20 – Cauzione definitiva

L'appaltatore per la sottoscrizione del contratto deve costituire una garanzia, denominata "garanzia definitiva" a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione pari al 10 per cento dell'importo del contratto medesimo con le modalità di cui all'articolo 93, commi 2 e 3, del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50. Ai sensi di quanto disposto dall'articolo 103, comma 1, del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, in caso di aggiudicazione con ribasso rispetto al prezzo massimo complessivo di fornitura di cui al precedente art. 3 del

presente disciplinare superiore al 10 (dieci) per cento, la garanzia fideiussoria è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10 (dieci) per cento; ove il ribasso sia superiore al 20 (venti) per cento, l'aumento è di 2 (due) punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20 (venti) per cento.

La fideiussione bancaria o assicurativa definitiva deve prevedere espressamente la rinuncia del beneficio alla preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del Codice Civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 (quindici) giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante. La garanzia fideiussoria definitiva deve avere validità di 12 (dodici) mesi dalla data di stipula del contratto e viene svincolata, su richiesta dell'aggiudicataria, al termine dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

Art. 21 – Stipulazione del contratto

Sulla base della facoltà prevista a favore del soggetto aggiudicatore da parte dell'art. 53, comma 1, delle *“Regole del sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione”*, il contratto relativo alla esecuzione della fornitura verrà stipulato sotto forma di scrittura privata con sottoscrizione digitale dei contraenti.

Tale contratto, redatto secondo lo schema allegato agli atti di gara, sarà assoggettato ad imposta di bollo pari ad euro 16,00 (sedici/00) ogni quattro facciate.

IL DIRETTORE REGIONALE

Cinzia Romagnolo

(Firmato digitalmente)

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente